

57
А-912

На правах рукописи

Астраханцева Светлана Владимировна

**Социально-педагогическая работа с семьями беженцев и
вынужденных переселенцев в условиях Крайнего Севера**

13.00.06 – теория и методика воспитания (социальное воспитание)

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата педагогических наук

Москва – 1999

Работа выполнена в Институте педагогики социальной работы
Российской академии образования

Научный руководитель: Клименко Надежда Юрьевна,
кандидат педагогических наук

Официальные оппоненты: Лисовский Владимир Тимофеевич,
доктор философских наук,
профессор, член-корр. РАО
Клемантович Ирина Павловна,
кандидат педагогических наук,
профессор

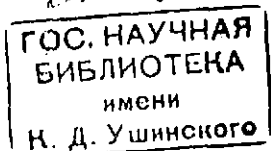
Ведущее учреждение: Московский государственный
социальный университет

Защита состоится « 17 » сентября 1999 г. в 12 часов на заседании диссертационного совета Д 018.19.01 в Институте педагогики социальной работы Российской академии образования по адресу: 129278, Москва, ул. Павла Корчагина, д. 7«а».

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Института педагогики социальной работы РАО.

Автореферат разослан « 9 » августа 1999 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат педагогических наук *Л.Е. Никитина* Л.Е. Никитина



99-19551

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИССЕРТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Актуальность исследования. Масштабные процессы в общественном развитии мирового сообщества на пороге XXI века: изменение общей геополитической картины мира, обострение экологических, демографических проблем, рост социальной дифференциации регионов мира - предъявили серьёзные требования к социальной работе.

Глобальные общечеловеческие проблемы в России усугубляются драматическими последствиями развала бывшего социалистического содружества и СССР, переделом собственности и власти, масштабами безработицы, радикальной ломкой всех сфер общественной жизни, трансформацией традиционного уклада, сменой социальных идеалов, их идеологического обеспечения, а также нарастанием депопуляционных процессов. Миграция как острейшее проявление последствий «поражения» в социальных и гражданских правах обостряет проблемы людей, связанные со здоровьем, провоцирует тяжёлые стрессовые состояния, бездомность, безработицу, безысходность и даже суицид.

У миллионов людей, проживавших в бывших республиках СССР, появились причины, вынуждающие их к переезду в Россию: сложности в получении гражданства, требования знания языка страны проживания и др., в связи с чем обострились межнациональные конфликты и усилился приток вынужденных переселенцев и беженцев в Россию или с ее национальных окраин в другие регионы. Активизировалась социально-экономическая миграция, связанная со свёртыванием производства и жилищного строительства, ростом безработицы, падением уровня жизни людей.

Исследование причин перемещения жителей других регионов России, а также граждан Ближнего Зарубежья в Норильский промышленный район, проведённые в 1998 г., показали, что 100% опрошенных были подвигнуты к перемещению именно первичными потребностями. При этом, на первое место 89% ставят потребности в стабильном заработке, 11%- возможность безопасного продолжения рода, 2%- возможность получения жилья, обеспечение семьи жилищем, 1%- обеспечение семьи едой и водой. В семьях вынужденных мигрантов наряду с первичными потребностями 73% опрошенных хотят удовлетворить вторичные, в частности, социальные, на новом месте проживания. Так, 19% семей приехали в г. Норильск, чтобы соединиться с родственниками, 8%- по приглашению земляков. Пер-

вичные потребности вынужденных переселенцев обуславливаются, прежде всего, гарантированной безопасностью (40%), трудоустройством и достаточно хорошо оплачиваемой работой (28%), защитой от психологического посягательства со стороны окружающего мира (5%).

Многонациональный Норильск, считавшийся малопривлекательным районом для длительного проживания людей, стал притягательным для беженцев и вынужденных переселенцев из зон межэтнических конфликтов, высокой степени безработицы, экологического бедствия в связи с более привлекательными социально-экономическими условиями территории, а также политической стабильностью. Усиливающийся неконтролируемый приток мигрантов на территорию обострил множество ранее существовавших социально-экономических, демографических, медико-социальных, психолого-педагогических, жилищно-бытовых и социокультурных проблем, а также способствовал появлению новых: необходимость перераспределения вакантных мест в условиях их резкого сокращения в производственной и социальной сферах; выделение дополнительных бюджетных ассигнований на программы помощи беженцам и вынужденным переселенцам; нарушение лингвистических коммуникаций и др. Существующая система социальных служб, номенклатура социальных услуг не соответствует ожиданиям и потребностям данной категории населения.

В последние годы в ряде регионов предпринимаются попытки оказания помощи семьям беженцев и вынужденных переселенцев. Вопросы социально-педагогической поддержки этих семей приобрели доминантное значение, поэтому, начиная с середины 80-х годов, данные группы населения приковывают к себе внимание исследователей: социологов, демографов, этнографов, психологов, культурологов.

Однако в научных трудах недостаточно разработаны социально-педагогические аспекты проблемы. Изучение специфики семей беженцев и вынужденных переселенцев, а также определение мер по их адаптации ведутся фрагментарно, опираются, в основном, на изучение исторических предпосылок миграционных волн и их социальных последствий без обоснования социальной политики и соответствующих адаптационных программ и рекомендаций.

Современной практике социально-педагогической работы, с одной стороны, недостаёт системности, интегративности способов конструк-

тивного решения проблемы, с другой – растёт социальная востребованность научно обоснованного разрешения обозначенной проблемы, - это и обусловило выбор **темы** нашего исследования: «**Социально-педагогическая работа с семьями беженцев и вынужденных переселенцев в условиях Крайнего Севера**».

Объект исследования: семьи беженцев и вынужденных переселенцев, мигрировавшие на Крайний Север.

Предмет исследования: содержание и технологии социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев в условиях Крайнего Севера.

Цель исследования: разработать теоретические и методические основы (концепцию, принципы, содержание, технологии) социально-педагогической поддержки семьям беженцев и вынужденных переселенцев в условиях Крайнего Севера.

Гипотеза исследования. Социально-педагогическая работа с семьями беженцев и вынужденных переселенцев будет эффективна, если она осуществляется на всех уровнях (от федерального до муниципального) адекватными средствами правовой, экономической, социальной помощи на принципах комплексности, целенаправленности и адресности, а также если на момент появления таких семей общество располагает определенным опытом социально-педагогической поддержки данной категории населения с целью адаптации их к новому социуму;

Исходя из цели и рабочей гипотезы, были сформулированы следующие **задачи исследования:**

1. Исследовать социально-педагогические проблемы семей беженцев и вынужденных переселенцев, специфику условий воспитания в этих семьях детей; раскрыть несоответствия и противоречия в социальной практике их решения.
2. Разработать и апробировать содержание и социально-педагогические технологии работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев с целью их адаптации к новому социуму.
3. Обосновать специфику профессионализации специалистов, ориентированных на социально-педагогическую работу с семьями беженцев и вынужденных переселенцев.

4. Разработать рекомендации по социально-педагогической работе семьями беженцев и вынужденных переселенцев в условиях Крайнего Севера.

Методологическими основами данного исследования явились: диалектический метод познания явлений и процессов педагогической действительности, теория отражения и социальной обусловленности поведения личности, её социально-экономического развития; теория единства человека и социальной среды (И.А. Абульханова-Славская, Л.П. Буева, И.С. Кон, Б.Г. Лихачёв, И.С. Марьенко, Г.Н. Филонов и др.); современные психолого-педагогические трактовки поведения человека, межличностных отношений (Б.Г. Аманов, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, В.С. Мухина, А.В. Мудрик, Л.И. Новикова, А.В. Петровский и др.), а также философские идеи о роли семьи (Г. Гегель, И.Кант, К.Маркс, Ф.Энгельс, И.Фихте и др.), педагогические основы социальной работы с семьёй, заложенные в трудах Е.Н. Барышниковой, А.С. Белкина, В.Г. Бочаровой, Г.В. Волинова, Б.З. Вульфова, В.Н. Гурова, В.А. Кан-Калика, В.А. Марченко, А.В. Мудрика, Н.Е.Щурковой, Г.Н. Филонова, Т.Ф. Ярковой и др.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключается в том, что в нём разработана и обоснована современная концепция социально-педагогической поддержки семей беженцев и вынужденных переселенцев в ситуации политического и экономического кризиса применительно к району Крайнего Севера, а также адекватные ей социально-педагогические методы и технологии работы с данной категорией клиентов в контексте мирового и российского опыта, эффективно влияющие на адаптацию беженцев и вынужденных переселенцев в новых условиях; аргументированы и апробированы на практике содержание, формы и уровни профессионального обучения специалистов и определены критерии эффективности их деятельности.

Практическая значимость исследования состоит в создании муниципальной модели социально-педагогического обеспечения работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, подготовки социальных педагогов к работе с такой категорией клиентов, а также в апробации разработанных эффективных методик и технологий по адаптации семей беженцев и вынужденных переселенцев к условиям новой социальной среды (в частности, Крайнего Севера). Предлагае-

мые диссертантом методические рекомендации, в том числе по подготовке специалистов, могут широко использоваться в работе с семьями беженцев и вынужденных переселенцев не только в районах Крайнего Севера.

Базу исследования составили социальные службы г.Норильска: городской Центр семьи, Центр занятости населения, Центр развития образования, Комитеты территориального общественного самоуправления городов Норильска, Талнаха, Кайеркана, Оганера, учреждения дополнительного образования, Центр внешкольной работы, средние общеобразовательные школы (№ № 17, 19, 31, 35).

Методы исследования: последовательное сочетание изучения теории и практики социальной работы с различными категориями семей, особенно с семьями беженцев и вынужденных переселенцев; сравнительный анализ российского опыта в целом; проектирование, моделирование, педагогические наблюдения, анкетирование, опытно-экспериментальная работа.

Работа проводилась в три этапа.

На первом этапе (1993-1995гг.) - проанализирована научно-методическая литература по исследуемой проблеме, изучен мировой опыт социальной работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, осуществлена практическая работа по адаптации детей из семей третьей волны миграции из районов вооруженных конфликтов (учащиеся средней общеобразовательной школы №35 и жители микрорайона №1 г.Норильска).

На втором этапе (1996-1997 гг.) - изучены источники по данной проблеме, опыт социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев в различных социальных службах других регионов, проведена опытно - экспериментальная разработка и апробация специфических форм социально-педагогической поддержки семей беженцев и вынужденных переселенцев, осуществлено моделирование специализации «социальный педагог по работе с семьями беженцев и вынужденных переселенцев» в рамках деятельности учреждения дополнительного образования.

На этой основе разработано содержание деятельности, формы и технологии социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, учебно-методические материалы по подготовке кадров.

На третьем этапе (1998-1999 гг.) - осуществлена апробация и внедрение обоснованных в ходе исследования эффективных форм и технологий, в том числе содержания профессиональной подготовки социального педагога-этнолога, проведены анализ и осмысление полученных результатов опытно-экспериментальной работы, тиражирование опыта и оформление диссертации.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечивались путём сопоставления данных, полученных различными методами: апробированием диагностических и коррекционных методик, посредством анализа эмпирических данных, собранных в процессе социально-педагогических наблюдений, изучения детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев в процессе работы с ними, а также широкой апробацией и внедрением результатов исследования в практику социальных служб, образовательных учреждений, общественных институтов Норильска, городов Красноярского края, Санкт-Петербурга и других районов России.

Достоверность и надежность полученных результатов обеспечивались применением комплекса методов, адекватных цели и задачам исследования, соответствующих объёмов выборок; внедрением полученных результатов исследования в практику.

Апробация и внедрение основных идей и результатов исследования осуществлялось через индивидуальную работу с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, в составе тренинговых групп, в классах начального профессионального образования и до-профессиональной подготовки волонтеров, в коррекционных группах детей в воскресных и общеобразовательных школах, учреждениях дополнительного образования, на курсах профессиональной переподготовки и повышения квалификации социальных педагогов и работников.

Материалы использовались в научных докладах и сообщениях на семинарах для специалистов социальной сферы на региональных конференциях Заполярного отделения Ассоциации социальных педагогов и социальных работников РФ (1993-1999), на ежегодных педагогических конференциях, на III Международной конференции «Ребенок в современном мире» (г. Санкт-Петербург, 1996), VI Международной конференции «Ребёнок в современном мире. Открытое общество и детство» (г. Санкт-Петербург, 1999), в выступлении на

«круглом столе» по проблемам мигрантов на Международном Конгрессе социальных работников (Израиль, Иерусалим, 1998).

Личное участие соискателя в получении результатов исследования состоит в непосредственной организации и проведении опытно-экспериментальной работы, в разработке идей и основных положений диссертации с 1993 по 1999 годы в период работы в качестве заместителя директора средней общеобразовательной школы № 35 по научно-методической работе, директора Центра внешкольной работы г. Норильска.

На защиту выносятся следующие положения:

- сущностью социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев является целостная, многоплановая система адресных мер по их адаптации к жизни и труду в новых экономических, климато-географических, экологических и социокультурных условиях Крайнего Севера, основанных на принципе самопомощи, активном участии самих клиентов в решении собственных проблем;

- определяющим признаком успешности социально-педагогической работы с семей беженцев и вынужденных переселенцев является выработка приемлемых социально-педагогических методов и технологий, стимулирующих самопомощь, взаимопомощь и активную социальную роль клиентов в процессе вхождения в новый социум, а также их адаптация в этом социуме;

- эффективность социально-педагогической работы с данной категорией населения зависит также от социально-экономического и психолого-педагогического потенциала всех субъектов социальной инфраструктуры на муниципальном уровне и их целенаправленного взаимодействия в рамках правоприменительной практики, а также от наличия профессионально подготовленных специалистов;

- социально-педагогическая поддержка семей беженцев и вынужденных переселенцев обеспечивается на основе функционального взаимодействия социальных педагогов и работников, общественных объединений, государственных учреждений и служб на основе анализа международного и отечественного опыта и в контексте основных направлений социальной политики на муниципальном уровне;

- социально-педагогическая работа с данной категорией семей должна осуществляться специалистами с соответствующей профес-

сиональной подготовкой, позволяющей им ориентироваться и компетентно решать многоплановые проблемы этих семей на основе личностного подхода к каждой из них.

Структура диссертации: диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, библиографии и приложений, а также содержит 160 страниц, 9 схем, 11 таблиц, 2 генограммы, 17 приложений. В библиографии указаны 203 источника.

Во введении обоснована актуальность исследуемой темы, определены проблема, предмет, объект, гипотеза, цели и задачи, теоретико-методологические основы, методы исследования, показаны его научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы положения, выносимые на защиту, представлены способы апробации и внедрения результатов исследования.

В первой главе «Социально-педагогические проблемы семей беженцев и вынужденных переселенцев в современном обществе» рассмотрены социально-педагогические проблемы данных семей, приведён их ретроспективный анализ, представлены теоретические основы и проанализирован имеющийся отечественный и зарубежный практический опыт социально-педагогической работы по адаптации беженцев и вынужденных переселенцев в новом социуме, а также выявлена специфика нужд и видов социальной поддержки данной категории населения в Норильском промышленном районе в контексте истории вопроса. Здесь же дается профессиональный портрет специалиста по работе с семьями беженцев и вынужденных переселенцев.

Во второй главе «Практика социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев» обосновывается региональная модель, её содержание, формы, методы социально-педагогической поддержки семей беженцев и вынужденных переселенцев, основанная как на взаимодействии межведомственных структур социума, так и на применении современных социально-педагогических технологий специалистами; характеризуются критерии эффективности социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев.

В заключении обобщены научные результаты, изложены основные выводы исследования, определены проблемы для дальнейшей работы по данной теме.

В приложениях представлены некоторые эмпирические исследовательские материалы, а также документы, которые, по сути, явля-

ются методическим пособием для социальных педагогов по работе с семьями беженцев и вынужденных переселенцев.

Основное содержание работы

Настоящее диссертационное исследование было направлено на создание модели социально-педагогической поддержки семей беженцев и вынужденных переселенцев с целью их адаптации к новой социальной среде – на Крайнем Севере. Тенденции развития миграционных волн подтверждают, что их характер зависит от экономического, политического и социального устройства государств, а мотивы продиктованы, в основном, удовлетворением потребностей.

Обострение социальной нестабильности на макро- и мезо- уровнях обуславливает вынужденную миграцию в более благоприятные регионы, которая носит стихийный характер. При вынужденной миграции серьезно нарушается социальная интеграция человека: из одной природной и социальной среды он перемещается в другую, болезненно разрывая множество естественно-антропологических связей и искусственно создавая их на новом месте; происходит разрыв внутрисемейных и внутрисемейных связей, что приводит к дизадаптации индивида. Именно адаптация мигрантов определяется как основное направление в мировом и отечественном опыте социальной работы.

Негативные воздействия на семью в условиях вынужденной миграции связаны с восприятием всеми членами семьи данной ситуации как «насилие», равнодушие со стороны общества, с возникновением в связи с этим реакции протеста, защиты, агрессии, нежелания выполнять общепринятые в данном социуме правила, с нарушением структуры семейного воспитания детей, с повышением подверженности детей физическому, психологическому и социальному риску, с ростом числа домашних конфликтов.

Но несмотря на негативные последствия переселения на новое место жительства, отмечаются позитивные стороны адаптации беженцев и вынужденных переселенцев: при благоприятных условиях вхождения в новую социокультурную среду человек проходит цикл «стресс – адаптация – личностный рост». К положительным факторам адаптации семей беженцев и вынужденных переселенцев также относятся: совместное переживание травматического периода с обсуждением ситуации (в том числе с детьми); возможность делиться информацией и чувствами (в том числе и негативными) в период после травмы; позитивная

поддержка членами семьи друг друга; возможность совместного семейного отдыха, сохранение реактивной функции семьи.

За годы своего существования Норильск пережил три волны миграции:

1 волна (1935-1953 гг.) – принудительная миграция людей, осужденных за «преступления против государства» («кулаки», «враги народа» и др.), военных преступников (лиц, побывавших в окружении, в плену, концлагерях);

2 волна (1957-1961 гг.) – добровольная миграция, основанная на патриотическом подъёме (комсомольские десанты), стремлении выехать из сельской местности, заработать денег;

3 волна (с 1998 года) – вынужденная миграция, связанная с удовлетворением потребности в социальной безопасности.

В данный момент на переднем плане оказались стрессогенные виды миграции, что налагает отпечаток на характер социальной работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, эффективность которой зависит от согласования личных целей и возможностей клиента со спецификой среды, совместимости личностных этнокультурных ценностей и нового социума, а также социальной активности самих беженцев и вынужденных переселенцев.

С распадом бывшего Советского Союза поток иммигрантов на территорию России увеличился, предположительно, будет возрастать и состоять, в основном, из вынужденных переселенцев. На общегосударственном уровне проблемы данной категории населения решаются различными способами в соответствии с основными направлениями экономического развития, общественно-политического устройства, характера национальных отношений, религиозных предпочтений, в связи с чем выстраивается определённая концепция социальной политики по отношению к беженцам и вынужденным переселенцам, от которой напрямую зависит характер социально-педагогической адаптации в новой среде, на основании чего формулируется главная цель социальной работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев – помогать решать личные проблемы человека, восстанавливать его связи с обществом, улучшать качество его жизни.

Переходя к понятию «**вынужденные переселенцы**», мы имеем в виду граждан Российской Федерации, которые вынуждены или имеют намерения покинуть место постоянного жительства на территории

другого государства или России вследствие совершенного в отношении их или членов семей насилия или преследования в иных формах, либо реальной опасности подвергнуться преследованиям по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, а также причастности к определенной социальной группе или по политическим убеждениям; в связи с проведением враждебных компаний, применительно к отдельным лицам или группам лиц, массовыми нарушениями общественного порядка и другими обстоятельствами, существенно ущемляющими права человека. •

Беженцами считаются лица, покинувшие места прежнего проживания по указанным выше причинам, но не имеющие гражданства данного государства.

Социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев как профессиональной деятельности до конца 90-х годов в Норильске не было, однако анализ иммиграционных волн подтверждает наличие и закономерность такого уникального явления как социальная взаимоподдержка и взаимопомощь в условиях ограничения в правах и свободе, особенно во время первой волны миграции, а в период второй волны начала формироваться социальная инфраструктура, которая выполняла функции жизнеобеспечения людей на Крайнем Севере. Третья волна характеризуется профессиональной социально-педагогической деятельностью и наработкой эмпирического опыта специалистами учреждений разной ведомственной принадлежности и служб социальной сферы в рамках муниципальной модели; формированием региональной социальной политики в отношении беженцев и вынужденных переселенцев.

В процессе исследования были выявлены проблемы в социально-педагогической работе с семьями беженцев и вынужденных переселенцев в регионе:

- неподготовленность социальных педагогов к работе с семьёй в аспекте знаний этнопедагогике и этнопсихологии;
- отсутствие специальных обучающих программ для взрослых, не владеющих русским языком, что затрудняет общение с ними специалистов;

- общеобразовательные школы не готовы реализовывать в полном объёме свои функции, т.к. не имеют соответствующих программ и специалистов;
- психологический дискомфорт специалистов, работающих с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, возникающий на основе несформированной мотивации;
- необходимость преодоления стереотипов социального поведения беженцев и вынужденных переселенцев, ориентированных преимущественно на получение материальных форм поддержки и недооценивающих эффективных форм социально-педагогической и социально-психологической поддержки и некоторые другие.

Названные и другие проблемы возможно представить наглядно в виде «Таблицы противоречий», в которой представлены две стороны одной проблемы, преодоление расогласования которых и составляет суть нашей практической опытно-экспериментальной модели.

Безусловно, за пределами социально-педагогической работы остаются вопросы, связанные с обеспечением жильём, трудоустройства, получения ссуд, льгот, компенсаций и т.д., однако косвенное, а в некоторых случаях и прямое участие социальных педагогов в решении и этих проблем в опытно-экспериментальной работе зафиксировано.

Таблица

Несоответствия и противоречия в социальной практике решения проблем беженцев и вынужденных переселенцев

Ожидания, потребности	Реальная практика
Интенсивный приток беженцев и вынужденных переселенцев в районы Норильска	Неготовность территории принять большое количество переселенцев
Один из основных мотивов вынужденных мигрантов при переселении - надежда на трудоустройство, стабильный заработок	Отсутствие вакантных рабочих мест; политика руководителей промышленных предприятий на сворачивание производства в условиях неконкурентоспособности продукции на мировом уровне
Наличие проблем финансового, правового, медицинского, образовательного, коммуникативного характера	Разобщённость социальных институтов при решении проблем семей беженцев и вынужденных переселенцев
Необходимость интеграции семей беженцев и вынужденных переселенцев в новый социум	Настороженное отношение местных жителей к приезжим, нежелание контактировать с ними

Обособленность диаспор, что ограничивает коммуникации с внешней средой	Незнание специалистами этнокультурных особенностей вынужденных переселенцев и беженцев, что снижает эффективность работы с ними
Потребность в благоустроенном жилье	Невозможность обеспечить беженцев и вынужденных переселенцев достойным жильём, так как жилищный фонд изношен и значительная часть подлежит сносу; строительство заморожено; строительные организации в упадке
Потребность в квалифицированной помощи при освоении русского языка	В Норильске нет специалистов такого профиля
Дизадаптация семей беженцев и вынужденных переселенцев в новом социуме	Отсутствие апробированных социально-педагогических технологий работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев в условиях современной России

Разработанная и реализованная модель социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев представлена в настоящем исследовании в структурно-содержательном и технологическом аспектах.

Определенную компенсаторную роль в адаптации семей беженцев и вынужденных переселенцев в новом социуме играют различные социальные структуры (школы, учреждения дополнительного образования, культуры, общественные объединения и культовые учреждения), а также специалисты социальной сферы (социальные педагоги и работники, учителя, воспитатели, руководители кружков, сотрудники служб занятости, инспектора по охране прав детства, медицинские работники и др.).

Стала очевидной востребованность компетентного специалиста по работе с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, что и предопределило разработку профессионального портрета социального педагога данного профиля. В ходе исследования нами выявлены следующие характеристики его профессиональной деятельности: повышение и восстановление функционирования мигрантов в новом социуме и создание благоприятных условий для жизнедеятельности в нём; формирование и реализация социальной политики в регионе; оказание услуг как отдельным клиентам, так и группам; содействие адаптации мигрантов и членов их семей; защита их прав; создание внут-

ренных и внешних условий для их включения в процесс удовлетворения своих потребностей, развития коммуникативных способностей в новой речевой среде.

Изучение мирового и отечественного опыта по данной проблеме позволило нам определить важнейшие принципы решения проблем беженцев и вынужденных переселенцев: принцип системности, комплексности, многообразия форм и методов работы, принцип опосредованности помощи, принцип индивидуальной помощи, деятельностный принцип коррекции, принцип «нормативного развития» и некоторые другие.

Деятельность социальных педагогов, ориентированных на работу с семьями беженцев и вынужденных переселенцев, в соответствии с социально обусловленными функциями направлена на:

- организацию социально – педагогической помощи и психологической поддержки клиентам с установлением необходимых коммуникаций в социуме;
- социально-педагогическое сопровождение клиента в период адаптации в новой социокультурной среде;
- социальную защиту беженцев и вынужденных переселенцев;
- координацию взаимодействия специалистов различных муниципальных структур для решения социально–педагогических задач;
- создание положительного фона и формирование общественного мнения для более комфортной адаптации семей такой категории;
- оказание воздействия на местные органы власти и самоуправления с целью повышения качества жизни вынужденных мигрантов;
- мотивацию клиентов на развитие внутренних ресурсов для включения в активную социальную жизнь.

В практике социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев реализуется пошаговая методика, определяющая специфику деятельности на следующих этапах: вхождение в семью (знакомство, формирование представления о семье, сбор первичной информации); социально-педагогическая диагностика и составление подробной карты семьи; планирование и непосредственная работа социального педагога с клиентом; социально-педагогический анализ (оценивание ситуации, проявляемой или скрытой проблемы клиента, качества социально-педагогических действий по её решению) и определение мер социально-педагогической и

психолого-педагогической коррекции; координация (деятельность социального педагога, направленная на обеспечение поставленных задач процесса адаптации совместно со специалистами различных ведомственных структур социальной сферы); контроль соблюдения прав и социальных гарантий беженцев и вынужденных переселенцев.

Особое значение в методике придаётся проблеме формирования положительной мотивации клиентов в решении успешной адаптации к новым социальным условиям.

Мотивация понимается как целенаправленный процесс активизации жизненной позиции клиента, побуждающий его эффективно адаптироваться в новой социальной среде. Социальными педагогами используются активные внешние стимулы воздействия - средства, в той или иной степени побуждающие клиента к включению в социальную жизнь: групповая работа с детьми из семей беженцев и вынужденных переселенцев по знакомству с новыми этнокультурными условиями среды и коррекции их поведения в ней; личные достижения клиента в решении поставленных задач; реализация потребности в самоуважении посредством метода социально-педагогического проектирования, яркой иллюстрацией чего служит плановый «индивидуальный маршрут адаптации» клиента; поддержание оптимистического тонаса клиента; стимулирование позитивных достижений клиента через оглашение его достоинств, успехов на пути продвижения к перспективной цели и другие.

Соответственно в социально-педагогической работе с детьми из семей беженцев и вынужденных переселенцев оправдали себя с позиций эффективности следующие формы работы:

- групповая работа с детьми по знакомству с новыми этнокультурными условиями среды и коррекции их поведения в ней;
- психологические тренинги;
- развивающие игры;
- индивидуальные консультации;
- совместное проговаривание индивидуальных достижений и др.

В процессе исследования определены основные профессионально-личностные требования к социальному педагогу данного профиля. Среди них, помимо общепризнанных компонентов профессиограммы социального педагога, присутствуют специфические: обладание информацией о традициях различных национальных групп; совпадение

нравственных ценностей социального педагога и семей беженцев и вынужденных переселенцев, способность к общению с клиентами – представителями различных национальных групп, вероисповедания; толерантность; способность профессионально адаптироваться в меняющихся социальных условиях; обладание определенным уровнем специальных умений и навыков, а также знаний этнических особенностей и психологии клиентов, их национального характера, закономерностей формирования и функций национального самосознания, этнических стереотипов, исторических традиций и другие компоненты.

Выделенные и обоснованные в ходе опытно-экспериментальной работы критерии эффективности мы сгруппировали по признакам успешной адаптации: ассимиляция; включённость в активную социальную жизнь; внутриличностные стабилизирующие изменения клиента; результаты социально-педагогического сопровождения процесса адаптации - всё это позволяет отметить позитивные перемены в жизни беженцев и вынужденных переселенцев.

Результаты исследования, подтвердив основные положения выдвинутой нами гипотезы, позволили сделать вывод о сущности мировых и внутригосударственных миграционных процессов в ретроспективе, обусловленных социально-экономическими и политическими причинами, а также определить специфику социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев на основе анализа их потребностей и нужд в условиях Крайнего Севера. Целостная, многоплановая система социально-педагогических мер, направленная, в конечном счете, на включённость самих клиентов в активную социальную жизнь в новой среде, в процесс самопомощи, реализуется через муниципальную модель межведомственного взаимодействия и социально-педагогического обеспечения поддержки мигрантов в новом социуме соответствующими службами и компетентными специалистами.

В ходе внедрения результатов исследования наметились позитивные изменения в социально-педагогической деятельности государственных и общественных институтов по отношению к беженцам и вынужденным переселенцам, а также проявились новые проблемы, связанные с неготовностью отдалённого от «материка» и ограниченного района принимать увеличивающиеся потоки иммиграции, что ставит

перед властями задачи по разработке целевой программы социальной и психолого-педагогической поддержки беженцев и вынужденных переселенцев.

За пределами диссертационного исследования остались вопросы о мерах экономической и социальной реабилитации беженцев и вынужденных переселенцев, правоприменительная практика, анализ Федерального и региональных Законов, психолого-педагогические особенности воспитания детей в этих семьях. Эти и другие вопросы, безусловно, будут рассматриваться в дальнейшей исследовательской работе.

Основные положения диссертации опубликованы в следующих работах:

1. Социально-педагогические проблемы реабилитации семей мигрантов /Норильское образование: опыт и перспективы развития (к 45-летию образовательной системы г. Норильска): Сборник статей. - М.: Изд-во МГУК, 1999. - С.88.

2. Детство в условиях Севера /Философия детства. Тезисы докладов и сообщений III Международной Конференции «Ребёнок в современном мире» (С-Петербург, 14-17 мая 1996г.). – СПб.: Изд-во СПб университета, 1996. - С.142-143.

3. Социально-педагогические технологии работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев. Методическое пособие. – Норильск: Изд-во ЦРО, 1999. - 33с.

4. Социально-психологические особенности семей беженцев и вынужденных переселенцев на Крайнем Севере (на примере Норильского промышленного района). - Норильск: Изд-во ЦРО, 1999. - 19с.

5. Основы этнопедагогики и этнопсихологии в социальной работе. Программа спецкурса для специалистов социальной сферы. - Норильск: Изд-во ЦРО, 1998. - 7с.

6. Особенности социально-педагогической работы с семьями беженцев и вынужденных переселенцев в условиях Крайнего Севера/ Социализация ребёнка. Психологические и педагогические проблемы. Тезисы докладов и сообщений VI Международной конференции «Ребёнок в современном мире. Открытое общество и детство». – СПб: Изд-во СПбГТУ, 1999. - С.127-128.

Подписано в печать 12.07.99 г.
Объем 02 п.л.

Формат 60x90/16 Бумага
Тираж 100 экз.

Отпечатано в Институте педагогики социальной работы
129278, Москва, ул. Павла Корчагина, д.7 «а».

19551 x/420